

# Datenschutzerklärung

## Informationspflichten nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Datenschutz ist uns wichtig! Mit dieser Information möchten wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten („Daten“) sowie über deine datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte informieren.

## 1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kannst du dich wenden?

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist jene Gesellschaft, mit der der zugrunde liegende Vertrag abgeschlossen wurde:

IKEA Möbelvertrieb OHG („IKEA“)

Rechtsform: Offene Handelsgesellschaft

Sitz: Shopping City Süd, Südring, 2334 Vösendorf

Firmenbuchnummer: FN 316 s

Firmenbuchgericht: Landesgericht Wr. Neustadt

Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU19420008

DVR Nummer: 0672165; ARA Lizenznummer: 4838

IKEA Austria GmbH

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Sitz: Südring, 2334 Vösendorf

Firmenbuchnummer: FN 235629 p

Firmenbuchgericht: Landesgericht Wr. Neustadt  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU57230302

IKEA Distribution Services Austria GmbH & Co OG  
Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung & Co Offene  
Gesellschaft  
Sitz: Terminalstraße 2, 4600 Wels  
Firmenbuchnummer: 134416x  
Firmenbuchgericht: Wels  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU38936700

Solltest du zu der Verarbeitung deiner Daten Fragen oder Anliegen haben, oder einen Fehler auf unserer Website bzw. in unserer App entdecken, wende dich an uns unter:

IKEA Kundenservice Österreich  
2334 Vösendorf-Süd

E-Mail: [business.support.at@ikea.com](mailto:business.support.at@ikea.com)  
Tel.: 0800/081 100  
Fax: 0800/081 900

Oder verwende unser Kontaktformular:

- [Deine Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten](#)

## **2 Welche Daten werden zu welchem Zweck und für welche Dauer verarbeitet?**

Wir verarbeiten deine Daten auf die in den folgenden Punkten genannte Art und Weise. Sollten wir deine Daten für andere Zwecke verarbeiten, werden wir dich separat darüber informieren bevor wir mit der Datenverarbeitung starten. Wir haben die jeweils notwendigen, von dir anzugebenden Daten mit (\*) als Pflichtfeld gekennzeichnet. Wir erheben und verarbeiten zu keinem Zeitpunkt besondere Arten von personenbezogenen Daten.

## 2.1 Datenverarbeitung

**Verarbeitete Daten:** Name\*, Vorname\*, E-Mail-Adresse\*, Telefonnummer\*, Daten über Zahlungsmittel\*, zugehöriges Unternehmen, Rolle

**Zweck:** Zugriff zur Web-Applikation SAP Ariba.

SAP Ariba ist die zentrale Lösung für den Einkauf und die Beschaffung in der IKEA Austria GmbH, der IKEA Möbelvertrieb OHG und der IKEA Distribution Services Austria GmbH & Co. OG. SAP Ariba deckt den gesamten Prozess ab:

- Lieferantenmanagement: Verarbeitet werden personenbezogene Daten im Zuge von Ausschreibungen und der Auswahl von Lieferanten. Ebenso werden Verträge und Lieferantendaten verwaltet.
- Erstellen und Verwalten digitaler Produkt- und Dienstleistungskataloge
- Einkauf von direkten und indirekten Waren und Dienstleistungen
- Erstellen und Empfangen von Bestellaufträgen
- Verwalten und Abgleichen von Rechnungen mit Bestellungen und Wareneingängen

**Rechtsgrundlage:** Wir verarbeiten diese Daten auf Basis von Art 6 Abs 1 lit b DSGVO

**Dauer:**

Wir speichern deine hierfür verarbeiteten Daten für die Dauer von 12 Jahren und löschen diese danach.

Wir speichern deine Daten nur solange es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir deine Daten erhoben haben, wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder ein entsprechendes überwiegendes Interesse an der Aufbewahrung haben. Gesetzlich verpflichtet sind wir aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und damit verbundene Dokumente aus dem Vertragsverhältnis nach § 132 BAO für die Dauer von sieben Jahren aufzubewahren (ab Ende des Jahres in dem sich der Geschäftsfall ergeben hat – siehe auch § 212 UGB).

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen kann es fallweise notwendig sein deine Daten folgenden Empfängern offenzulegen:

<b>Empfänger</b>	<b>Zweck</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Sitz des Empfängers</b>	<b>Grundlage für die Übermittlung in ein Drittland</b>
<b>SAP Svenska Aktiebolag</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Schweden	Innerhalb der EU
<b>IBM Svenska Aktiebolag</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Schweden, Indien, China	Innerhalb und außerhalb des EWR
<b>Accenture Aktiebolag</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Schweden	Innerhalb und außerhalb des EWR
<b>Microsoft Aktiebolag</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Schweden	Innerhalb und außerhalb des EWR

<b>(IBM) ServiceNow Nederland B.V.</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Niederlande	Innerhalb und außerhalb des EWR
<b>CapGemini Sverige Aktiebolag</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Schweden, Indien, China	Innerhalb und außerhalb der EU
<b>Ingka Business Service Center Sp. z o.o.</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Polen	Innerhalb der EU
<b>IKEA US East, LLC</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	USA	Außerhalb des EWR
<b>Ingka Services LLP</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	Indien	Außerhalb des EWR
<b>IKEA (China) Investment Co. Ltd</b>	Subauftragsverarbeiter	Vertrag (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO):	China	Außerhalb des EWR

## 2.2 Datenverarbeitung bezüglich des Besuchs der Website, Cookies, Analyse-Dienste und Marketing

Bezüglich der verarbeiteten Daten, des Zwecks zur Verarbeitung, der Rechtsgrundlage sowie der Dauer im Zusammenhang mit Cookies, verweisen wir auf die Cookie Richtlinie: [s1-eu.ariba.com/Buyer/legal/cookiestatement](https://s1-eu.ariba.com/Buyer/legal/cookiestatement)

### **3 Bist du zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Wir haben die jeweils notwendigen, von dir anzugebenden Daten mit (\*) als Pflichtfeld gekennzeichnet. Die Angabe aller nicht gekennzeichneten Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben oder sind nicht zur Vertragserfüllung notwendig. Sofern du die notwendigen Daten nicht zur Verfügung stellst, werden wir in der Regel die von dir angestrebte Leistung nicht erbringen können.

### **4 Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Nein, wir nutzen keine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen oder anderer Entscheidungen, die dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würden.

### **5 Deine Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Du kannst, (i) von uns Auskunft verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über dich gespeichert haben und Kopien dieser Daten erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen deiner personenbezogenen Daten verlangen, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, (iii) von uns verlangen, die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung widerrufen, (v) Daten, die du uns gegeben hast in einem übertragbaren Format verlangen und (vi) bei der österreichischen Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) Beschwerde erheben.

Zur Geltendmachung aller vorgenannten Rechte wende dich bitte über [unser Kontaktformular](#) oder per [sap.localsupport.at@ingka.ikea.com](mailto:sap.localsupport.at@ingka.ikea.com) an uns.

*Stand Juni 2024*